# विकलाँगता से ग्रस्त लोगों के लिए सेवाएँ

NSW नागरिक और प्रशासनीय ट्रिब्यूनल (NSW Civil and Administrative Tribunal, NCAT) निवेदन किए जाने पर विकलाँगता से ग्रस्त लोगों के लिए सेवाएँ प्रदान कर सकता है। इनकी व्यवस्था समय से पहले किए जाने की आवश्यकता होती है।

### स्थलों की सुलभता

हमारे अधिकांश सुनवाई स्थल व्हीलचेयर सुलभ हैं। कुछ स्थानों पर विकलाँग लोगों के लिए पार्किंग उपलब्ध है। NCAT के सुनवाई स्थलों तक पहुँच प्राप्त करने के बारे में विशिष्ट जानकारी के लिए <u>हमसे संपर्क करें</u>।

यदि आप स्वयं NCAT सुनवाई पर नहीं आ सकते/सकती हैं तो हम टेलीफोन या वीडियो सुनवाई का प्रबंध कर सकते हैं।

# बहरापन या कम सुनाई देना

यदि आप बाचीत करने के लिए Auslan का प्रयोग करते/करती हैं, तो हम आपकी NCAT सुनवाई पर एक Auslan दुभाषिया का प्रबंध और भुगतान कर सकते हैं। <u>दुभाषिया और अनुवादक सेवाओं</u> के बारे में पता लगाएँ।

क्या आपको कम सुनाई देता है या आप हेयरिंग एड का प्रयोग करते/करती हैं? <u>हमसे संपर्क करें</u> ताकि हम आपकी NCAT सुनवाई के लिए सहायक श्रवण यंत्र या हेयरिंग लूप का प्रबंध कर सकें।

यदि आप सुनने या बोलने के विकार से ग्रस्त हैं तो आप <u>नेशनल रिले सेवा</u> के माध्यम से NCAT से संपर्क कर सकते/सकती हैं।

#### नेत्रहीनता और कमज़ोर नज़र

हम वैकल्पिक फॉर्मेट्स में हमारे फॉर्म और प्रकाशन उपलब्ध करा सकते हैं। कृपया अपना निवेदन <u>NCAT</u> <u>Communications Team</u> को ई-मेल करें।

#### पढ़ने में आसान

NCAT के यहाँ संज्ञानात्मक विकलाँगता से ग्रस्त लोगों के लिए कई प्रकार की <u>पढ़ने में आसान तथ्य पत्रक</u> उपलब्ध हैं।

### संवधीं और वैकल्पिक संचार

संवर्धी और वैकपिक संचार (Augmentative and Alternative Communication, AAC) NCAT पर संचार का एक स्वीकार योग्य तरीका है। AAC का प्रयोग करने वाले लोगों को प्रोत्साहित किया जाता है कि वे सुनवाई पर अपने डिवाइस या किताबें लाएँ।

यदि आप AAC का प्रयोग करने वाले/वाली हैं तो <u>हमसे संपर्क करें</u> ताकि हम आपकी सुनवाई के लिए और अधिक समय की अनुमति दे सकें।